

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Informationen über die Zugänglichkeit dieser Webseiten gemäß § 12a BGG sowie über diesbezügliche Kontaktmöglichkeiten.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Anwendung ILA (Internet-Luftverkehrsteueranmeldung)

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus § 3 Absatz 1 bis 4 und § 4 der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0), die auf Grundlage von § 12d Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) erlassen wurden.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer im Zeitraum vom 20.07.2020 – 31.07.2020 durchgeführten Bewertung durch das Kompetenzzentrum Barrierefreiheit – AG DII.B.321.

Gemäß dem Ergebnis der Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen nicht vereinbar. Wir arbeiten derzeit daran, die Barrieren so schnell wie möglich zu beheben.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei (Unvereinbarkeit mit BITV 2.0):

### Wahrnehmbarkeit

- Grafiken und Objekte sind nicht immer mit Textalternativen ausgezeichnet.
- In einigen Fällen ist die Strukturierung durch HTML-Überschriften nicht ausreichend.
- Beschriftungen von Formularelementen sind in wenigen Fällen nicht programmatisch ermittelbar.
- Die Reihenfolge bei linearem Lesen mit dem Screenreader ist nicht immer sinnvoll.
- Die Textvergrößerung genügt nicht immer den Anforderungen.
- Inhalte brechen nicht immer um.
- Eingblendete Inhalte sind im Einzelfall nicht bedienbar.
- Textabstände sind nicht in allen Fällen anpassbar.

### Bedienbarkeit

- Dokumententitel sind nicht immer sinnvoll.
- Bereiche sind nicht in allen Fällen überspringbar.

- Die aktuelle Position des Fokus ist häufig nicht deutlich.

### Verständlichkeit

- Die Beschriftung von Formularelementen ist im Einzelfall nicht vorhanden.
- Die Fehlererkennung ist gelegentlich unzureichend.

### Robustheit

- Es kommt zu Fehlern bei der Validierung der Syntax.

### PDF-Dokumente

- Die von der Seite generierte PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei.

## Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 10.09.2020 erstellt.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 10.09.2020 überprüft.

## Feedback und Kontaktangaben

Sie möchten uns noch bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden:

### **Service Desk Zoll**

Telefon: 0800 8007-5452

(Montag bis Freitag 07:00 - 18:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen)

E-Mail: [servicedesk@zoll.bund.de](mailto:servicedesk@zoll.bund.de)

## Schlichtungsverfahren

Beim Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen gibt es eine Schlichtungsstelle gemäß § 16 BGG. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, Konflikte zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Bundes zu lösen.

Sie können die Schlichtungsstelle einschalten, wenn Sie mit den Antworten aus der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sind. Dabei geht es nicht darum, Gewinner oder Verlierer zu finden. Vielmehr ist es das Ziel, mit Hilfe der Schlichtungsstelle gemeinsam und außergerichtlich eine Lösung für ein Problem zu finden. Das Gleiche gilt für Verbände von

Menschen mit Behinderungen, denen nach den Voraussetzungen des § 15 Absatz 3 BGG eine Anerkennung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales erteilt worden ist.

Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Sie brauchen auch keinen Rechtsbeistand.

Auf der Internetseite der Schlichtungsstelle finden Sie alle Informationen zum Schlichtungsverfahren. Dort können Sie nachlesen, wie ein Schlichtungsverfahren abläuft und wie Sie den Antrag auf Schlichtung stellen.

Sie erreichen die Schlichtungsstelle unter folgender Adresse:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz  
bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53

10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 18 527-2805

Fax: +49 (0)30 18 527-2901

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)

Internet: [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)

## Inhalte in Gebärdensprache und leichter Sprache

Die wesentlichen Inhalte der Barrierefreiheitserklärung können Sie auch in Gebärdensprache oder leichter Sprache ansehen.

Hier finden Sie die Erklärung zur Barrierefreiheit in:

Gebärdensprache (wird nachgeliefert)

leichter Sprache (wird nachgeliefert)